

Сентябрь 2011 – версия 1.0

Международный документ в поддержку политики



ВНЕДРЯЕМ НАШИ ЦЕННОСТИ, ПОЛИТИКИ И СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА В ПРАКТИКУ

КЛЮЧЕВЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Документ обязателен для:	<ul style="list-style-type: none">• Всех ассоциации-членов организации «Детские деревни SOS Интернэшнл»;• Всех членов правления и всех сотрудников организации «Детские деревни SOS»;• Для всех офисов Генерального секретариата организации «Детские деревни SOS Интернэшнл»;• На всех лиц, работающих для или от имени организации «Детские деревни SOS».
--------------------------	--

СВЯЗАННЫЕ ПОЛИТИКИ

Основанная политика	Кто Мы Есть – Документ-манифест о Миссии Детских деревень SOS
---------------------	---

СВЯЗАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ, ИНСТРУМЕНТЫ, СИСТЕМЫ

Корневые политики и стандарты качества	ПОЛИТИКА ПО ЗАЩИТЕ РЕБЕНКА Руководство по кадровым ресурсам
Документы в поддержку политики	Директива против мошенничества и коррупции Процедуры оповещения и реагирования Детских деревень SOS в сфере защиты ребенка

Ответственный за содержание

Функция:	Отдел кадровых ресурсов и развития организации
----------	--

ПРОЦЕСС РАЗРАБОТКИ

Одобрено:	Генеральным секретарем, сентябрь 2011
	Настоящий документ был разработан отделом кадровых ресурсов и развития организации при участии Национальных ассоциация, команды старших менеджеров, внешнего консультанта и Генерального секретаря
Язык оригинала:	Английский
Инtranет адрес:	intranet.sos-kd.org/HROD

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1 ОБЕСПЕЧЕНИЕ УВАЖИТЕЛЬНОГО И ОТВЕТСТВЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ	5
2 ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДЕТЯМ.....	5
Поддержка благополучия и развития детей	5
Защита детей – обеспечение безопасности детей.....	6
3 ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДРУГИМ АСПЕКТАМ РАБОТЫ	7
Ответственное использование полномочий и должности.....	7
Ответственное использование ресурсов	7
Ответственное использование информации	8
4 ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ КОДЕКСА ПОВЕДЕНИЯ	9
5 ПОДПИСЬ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ	9

ВВЕДЕНИЕ

Организация «Детские деревни SOS» работает на благо детей¹ как независимая неправительственная организация социального развития. Мы уважаем различные религии и культуры; мы работаем в странах и общинах, в которых наша миссия может способствовать развитию. В своей работе мы руководствуемся Видением, Миссией и Ценностями, описание которых содержится в документе-манифесте «Кто мы есть»; нашими стандартами качества, включая Политику защиты ребенка и Конвенцию Организации Объединенных Наций о правах ребенка, которую мы продвигаем во всех странах мира.

Наше видение	каждый ребенок принадлежит к семье и должен расти в атмосфере любви, уважения и безопасности.
Наша миссия	мы создаем семьи для детей, которые в этом нуждаются, мы помогаем им построить собственное будущее и участвуем в развитии общин.
Наши ценности	СМЕЛОСТЬ Мы действуем
	ПРИВЕРЖЕННОСТЬ ДЕЛУ Мы держим слово
	ДОВЕРИЕ Мы верим друг в друга
	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ Мы надежные партнеры

Это основные убеждения и подходы, на которых строится наша организация, - залог нашего успеха. Эти основополагающие ценности определяют нашу деятельность, решения и отношения в ходе выполнения нашей миссии, равно как и в процессе обеспечения безопасности детей, находящихся под нашей опекой. Организация «Детские деревни SOS» опирается на эти ключевые ценности для поддержания своей репутации как организации по опеке детей, оказывающей качественные услуги, честно и уважительно относящейся к фундаментальным правам всех людей в соответствии с Всеобщей декларацией прав человека. Организация также признает существование внешних кодексов и руководств, поддерживающих нашу работу в соответствии с принципами защиты прав ребенка и принципами гуманности, которые использовались при подготовке настоящего кодекса.

Организация «Детские деревни SOS» разработала настоящий Кодекс поведения в целях поддержания и продвижения высочайших стандартов этического и профессионального поведения среди всех сотрудников и лиц, связанных с организацией; при этом не затрагиваются (билль о правах) права, действующие в странах, в которых мы осуществляем свою работу. Цель данного Кодекса – не наказание или санкции, но повышение осведомленности и руководство для поведения сотрудников и ассоциированных лиц. Кроме того, задачей настоящего документа является защита сотрудников и ассоциированных лиц от ложных обвинений (заявлений) в некорректном обращении с детьми.

Настоящий Кодекс поведения применяется к каждому лицу, нанятому, заключившему договор или установившему иные формальные отношения с организацией «Детские деревни SOS», и действует во всех местах расположения Организации. Он дополняет существующие общие обязательства сотрудников, указанные в Руководстве для сотрудников.

¹ В соответствии с определением Конвенции ООН о правах ребенка, где под «ребенком» подразумевается каждый человек до достижения 18-летнего возраста, если по закону применимому к данному ребенку, он не достигает совершеннолетия раньше.

1 ОБЕСПЕЧЕНИЕ УВАЖИТЕЛЬНОГО И ОТВЕТСТВЕННОГО ПОВЕДЕНИЯ

1.1 Я осведомлен о том, что, будучи сотрудником/ассоциированным лицом организации «Детские деревни SOS», я постоянно представляю Организацию в своей работе и жизни. Я признаю, что мое отношение и поведение оказывают существенное воздействие на детей и сотрудников программ SOS, а также на репутацию нашей организации. Поэтому я обязуюсь внимательно относиться к своему поведению при осуществлении деятельности как внутри организации «Детские деревни SOS», так и за ее пределами. В частности, я обязуюсь соблюдать местное законодательство, действующее в месте, где я живу и работаю; я также обязуюсь действовать в соответствии с корневыми ценностями организации, упомянутыми выше.

1.2 При взаимодействии со всеми детьми, молодежью, сотрудниками и лицами, связанными с организацией «Детские деревни SOS», я обязуюсь проявлять чуткое и ненасильственное поведение во всех своих действиях, словах и жестах. Я обязуюсь соблюдать основные права всех лиц, независимо от пола, возраста, способностей, здоровья, языка, этнической принадлежности, расы, цвета кожи, религии, касты, сексуальной ориентации или любых иных составляющих личности или личных характеристик. Я обязуюсь быть честным, справедливым и тактичным и относиться ко всем детям, молодежи, сотрудникам и ассоциированным лицам с отзывчивостью, терпимостью, почтением и уважением. Я обязуюсь соблюдать национальное законодательство и местную культуру, традиции, обычаи и практики, отвечающие требованиям конвенций ООН. Таким образом, я обязуюсь не участвовать в любой форме дискриминации, притеснения или злоупотребления (физического, сексуального или вербального), запугивании или эксплуатации и не нарушать права других людей любым иным образом.

1.3 Если я занимаю должность руководителя, я также понимаю, что на меня возложена дополнительная ответственность за моделирование надлежащего поведения, которое продвигается с помощью настоящего кодекса, в целях создания условий, способствующих надлежащему поведению. Я обязуюсь обеспечить, чтобы сотрудники и лица, связанные с организацией «Детские деревни SOS», были осведомлены о настоящем кодексе и получали поддержку при его имплементации; я также обязуюсь принимать соответствующие меры в случаях ненадлежащего поведения и активно рассматривать случаи нарушения настоящего кодекса.

2 ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДЕТЯМ

Поддержка благополучия и развития детей

2.1 Я в целом осведомлен о положении детей и обязуюсь приложить все усилия к поддержке их благополучия и способствовать полному раскрытию потенциала каждого отдельного ребенка.

2.2 Я обязуюсь способствовать созданию любящей и заботливой атмосферы для детей. Я обязуюсь проявлять уважение, справедливость и понимание по отношению к детям и прививать им принципы морали, самодисциплины и давать соответствующие наставления.

2.3 Я осознаю, что я являюсь образцом для подражания для детей и молодежи и поэтому обязуюсь вести себя уважительно и ответственно. Я признаю, что все дети имеют равные возможности и обязуюсь придерживаться принципа равенства в отношениях с детьми, включая принцип равенства полов.

Защита детей – обеспечение безопасности детей

- 2.4** Я обязуюсь всегда оправдывать доверие, оказанное мне организацией «Детские деревни SOS», в целях защиты детей и соблюдения их наилучших интересов.
- 2.5** Я обязуюсь вести себя так, чтобы обеспечить защиту детей и молодежи ото всех форм дискриминации, насилия, ненадлежащего обращения и пренебрежения. Я обязуюсь поддерживать наши ценности и видение, что «каждый ребенок должен расти в семье в любви, уважении и безопасности»; я также обязуюсь способствовать развитию детей.
- 2.6** Я обязуюсь не инициировать и не дать вовлечь себя в сексуальные отношения с детьми. Я осознаю, что подобные отношения ведут к правовым последствиям и наносят вред репутации организации. Ошибочное представление о возрасте ребенка не является оправданием.
- 2.7** Я обязуюсь не предлагать деньги, работу, товары, преференции или услуги в обмен на сексуальные отношения, включая половую связь или иные формы унижительного, оскорбительного или эксплуатирующего поведения. Недопустим такой обмен на услуги SOS, которые должны быть оказаны участникам программы SOS.
- 2.8** Это означает, что я не буду вступать в половые отношения с жителями местной общины, которые получают помощь или услуги от нашей организации, поскольку такие отношения могут подорвать доверие и нарушить работу нашей организации.
- 2.9** Я обязуюсь не нанимать детей в качестве «помощников по хозяйству» (домашних работников²) для выполнения работы, которая может оказаться опасной или препятствовать обучению детей или нанести вред их физическому, умственному, социальному, духовному или моральному развитию.
- 2.10** Я обязуюсь обеспечить, чтобы моя работа с детьми осуществлялась на виду у других людей; я обязуюсь не проводить слишком много времени наедине с детьми, в стороне от остальных. Только в случаях, если того требует моя роль (например, SOS-мать/SOS-родитель), я буду проводить много времени наедине с детьми. Я обязуюсь не оставлять детей, участвующих в программе SOS, у себя дома (на ночь или на длительные периоды), особенно если рядом нет другого ответственного взрослого.
- 2.11** Я обязуюсь сообщать о фактических или возможных случаях злоупотребления в отношении детей, ненадлежащего обращения с ними или любом ином нарушении Политики защиты детей в соответствии с системой оповещения и реагирования, принятой нашей организацией. Я буду делать это, веря, что организация защитит и поддержит меня.³
- 2.12** Я обязуюсь хранить в конфиденциальности данные о детях и молодежи, участвующих в программах «Детские деревни SOS»⁴ (например, информацию об их семейном положении, здоровье и т.п.)⁵ Этот принцип соблюдения конфиденциальности также распространяется на лиц, которые в прошлом получали услуги SOS, и их родных братьев и сестер, и продолжает действовать после прекращения трудовых отношений сотрудника с организацией «Детские деревни SOS».
- 2.13** Я обязуюсь предоставлять информацию обо всех обвинениях, выдвинутых против меня, в связи с жестоким обращением с детьми, которые существуют либо в момент, когда я присоединяюсь к организации «Детские деревни SOS», либо возникают в процессе трудовых отношений.

² Определение домашней работы, выполняемой ребенком («помощь по дому»), не включает эпизодические услуги по присмотру за ребенком, садоводству, помощь в период школьные каникул или в неучебное время.

³ Организация «Детские деревни SOS» несет ответственность за обеспечение того, чтобы лица, добросовестно передающие информацию о случаях жестокого обращения, не пострадали от негативных последствий в результате исполнения своего обязательства по представлению информации, даже если впоследствии выясняется, что обвинение является ложным. Однако сотрудники, которые преднамеренно делают ложные или злонамеренные заявления, могут подвергнуться дисциплинарному взысканию. См. также: 4.3.

⁴ Конфиденциальность означает, что информация может быть предоставлена только тем, кто имеет к ней право доступа.

⁵ Фото и другая информация об участниках SOS-программы не должны публиковаться в социальных сетях (таких как Facebook) без их согласия или согласия законного опекуна.

3 ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДРУГИМ АСПЕКТАМ РАБОТЫ

Ответственное использование полномочий и должности

- 3.1** Я обязуюсь использовать свою должность во благо организации при осуществлении взаимодействия с государственными служащими, донорами, спонсорами, поставщиками и иными лицами, связанными с организацией «Детские деревни SOS». Я обязуюсь избегать любых конфликтов интересов, возникающих из личных интересов и/или обязательств, которые я могу нести перед третьими лицами, с которыми организация «Детские деревни SOS» имеет деловые отношения.
- 3.2** Я осознаю, что являюсь авторитетом для детей, молодежи и взрослых. Я не должен использовать это положение в собственных интересах или в интересах своей семьи или друзей.
- 3.3** Это означает, я не должен вступать в какого бы то ни было рода деловые отношения от имени организации «Детские деревни SOS» с членами моей семьи, друзьями или устанавливать иные личные контакты в целях поставки товаров или услуг организации «Детские деревни SOS».⁶
- 3.4** Я осознаю, что найм родственников, супругов и партнеров существующих сотрудников и членов правления категорически не одобряется.⁷
- 3.5** Я понимаю, что я не должен требовать или принимать личные платежи, услуги или поощрения от других лиц, особенно от получателей услуг SOS, в обмен на нашу помощь, поддержку, товары или услуги любого рода. Я обязуюсь не брать взятки или принимать крупные подарки (за исключением небольших знаков внимания)⁸ от правительственных органов, получателей услуг SOS, доноров, поставщиков или иных лиц, которые предлагаются в связи с осуществляемой мной работой.
- 3.6** При участии в местной политической, религиозной или общинной деятельности я обязуюсь обеспечить включение в такую деятельность миссии и целей организации «Детские деревни SOS»; при этом репутация нашей организации не затрагивается.
- 3.7** Я обязуюсь не работать под воздействием одурманивающих средств, таких как алкоголь или иные вещества, которые оказывают существенное отрицательное воздействие на мою способность выполнять работу.
- 3.8** Я обязуюсь устанавливать добрые и конструктивные рабочие отношения со всеми сотрудниками. Я обязуюсь не вступать в личные отношения со своими коллегами, чтобы это не отразилось негативно на моей работе. Это относится как к ближайшим сотрудникам, так и у рабочей сфере в целом. Если у меня возникнут личные интимные отношения с моим непосредственным руководителем или подотчетным мне сотрудником, я обязуюсь объявить об этой связи.

Ответственное использование ресурсов

- 3.9** Я обязуюсь управлять ресурсами⁹, вверенными мне организацией «Детские деревни SOS», прозрачно и бережливо в соответствии с установленными процедурами контроля, обеспечивающими оптимальное использование всех материальных и людских ресурсов Организации.
- 3.10** Сотрудники являются наиболее важным ресурсом организации «Детские деревни SOS». Я обязуюсь не подвергать неоправданному риску свое здоровье и безопасность, равно как и здоровье и безопасность других лиц, с которыми я работаю.

⁶ Такая покупка является приемлемой, если она осуществляется в рамках открытого, справедливого, прозрачного и ответственного процесса обеспечения, в котором товары или услуги, поставленные лицом или компанией, представляют наилучшее качество и ценность для организации «Детские деревни SOS».

⁷ См. Руководство по кадровым ресурсам, стандарт 5: Профессиональный процесс подбора персонала, стр. 25.

⁸ Вы должны уведомить своего непосредственного руководителя, если вам предлагают или если вы получаете дарения любого рода.

⁹ Финансовые, материальные и временные ресурсы

кодекс поведения

3.11 Я обязуюсь ответственно использовать компьютеры и прочие информационные технологии и воздерживаться от их ненадлежащего использования, особенно связанного с созданием, просмотром, загрузкой или распространением ненадлежащих или оскорбительных материалов, включая, помимо прочего, оскорбительные изображения детей, порнографию или детскую порнографию.

3.12 Я обязуюсь выполнять работу без ущерба для окружающей среды, являясь образцом для подражания для детей и молодежи в этой области, стремясь передать новым поколениям среду обитания в ненарушенном и здоровом состоянии.

Ответственное использование информации

3.13 Учитывая, что должность, которую я занимаю в организации «Детские деревни SOS», связана с доверием, я обязуюсь проявлять осторожность при раскрытии информации, выходящей за рамки моей обычной трудовой деятельности. Я обязуюсь не раскрывать ценную или потенциально вредную информацию внешним организациям и ведомствам или физическим лицам, включая представителей СМИ, без получения соответствующего разрешения. Я обязуюсь соблюдать ограничения, изложенные в соответствующих директивах, разработанных организацией «Детские деревни SOS».

3.14 При раскрытии общей информации о детях и сотрудниках (данные, фотографии и др. для PR-целей) я обязуюсь соблюдать и учитывать неприкосновенность их частной жизни.

3.15 Я обязуюсь своевременно делиться требуемой информацией в целях создания гармоничного климата в организации, постоянно учитывая наилучшие интересы детей.

4 ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ КОДЕКСА ПОВЕДЕНИЯ

4.1 Каждое мое действие имеет значение! Я осознаю, что нарушение настоящего Кодекса поведения может иметь серьезные последствия для жизни детей и молодежи и для организации. В этой связи организация «Детские деревни SOS» будет реагировать на нарушения Кодекса поведения по своему усмотрению, независимо от должности, статуса или личных отношений, в соответствии с национальным и местным законодательством и/или условиями оказания услуг, определенными в рамках программы SOS. Последствия могут включать дисциплинарную ответственность, в том числе увольнение, и возможное обращение в государственные правоохранительные органы, такие как полиция, или иные компетентные органы.

4.2 Если мне станет известно о нарушении Кодекса поведения, я сознаю, что обязан сообщить о нем своему руководителю или иному лицу, уполномоченному принимать подобную информацию.

4.3 Я понимаю, что при предоставлении информации о фактическом или возможном нарушении Кодекса поведения, я должен действовать добросовестно, и что организация «Детские деревни SOS» защитит меня от всех отрицательных последствий, которые могут возникнуть в результате исполнения мной обязательства по передаче информации, даже если впоследствии выясняется, что заявление не подтвердилось. Однако если я преднамеренно сделаю ложное или злонамеренное заявление, я осознаю, что могу подвергнуться дисциплинарному взысканию. Кроме того, если выяснится, что я знал о неправомерном поведении и не сообщил о нем, я понимаю, что также могу подвергнуться дисциплинарному взысканию.

4.4 Я понимаю, что Кодекс поведения не может охватить все аспекты надлежащего поведения. Если я обеспокоен возможным неправомерным поведением или поведением, которое может нанести ущерб репутации организации, я обязуюсь сообщить об этом своему руководителю как можно раньше в устной или письменной форме.

4.5 Если такая обеспокоенность относится к самому руководителю, информацию необходимо предоставить его руководителю или отделу кадров вышестоящего уровня.

5 ПОДПИСЬ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

5.1 Я внимательно прочитал и в полной мере понял Кодекс поведения организации «Детские деревни SOS». Я осведомлен о том, что организация «Детские деревни SOS» ожидает, что я буду постоянно соблюдать стандарты поведения, описанные в настоящем Кодексе поведения. Я полностью согласен с его содержанием. Подписывая настоящий Кодекс поведения, я обязуюсь совместно со всей организацией «Детские деревни SOS» демонстрировать и поддерживать соответствующее поведение в качестве предварительного условия моей работы в организации «Детские деревни SOS».

5.2 Я получил и подписываю копию настоящего документа; копия подписанного документа будет подшита к моему личному делу.

Имя:

Дата:

Подпись:

Место: