

**Совершенствование навыков взаимопонимания для разрешения конфликтов и снятия
напряженности в различных ситуациях**

Программа тренинга. Бишкек.

| Время | Тема | Результаты |
|---------------|--|--|
| 1 день | | |
| 09.00 – 11.45 | Знакомство. Задачи и формат работы на тренинге. Ожидания участников. | Понимание тренером ситуаций, в которых работают участники тренинга, постановка целей и задач на тренинг и дальнейшую работу. |
| 11.45 – 12.00 | Кофе-пауза. | |
| 12.00 – 14.00 | Освоение особенностей применения навыков активного слушания (резюмирование, переформулирование, конкретизация, отражение) в работе с криминальными ситуациями и групповыми конфликтами. Упражнения. | Освоение навыков работы с эмоциональным интеллектом. Достижение контакта и взаимопонимания в работе с различными ситуациями. |
| 14.00 – 15.00 | Перерыв на обед. | |
| 15.00 – 17.00 | Освоение особенностей применения навыков активного слушания (резюмирование, переформулирование, конкретизация, отражение) в работе с различными ситуациями и групповыми конфликтами. Работа со сложными и противоречивыми эмоциональными состояниями. Навыки работы со стыдом. Упражнения (окончание). | Освоение навыков работы с эмоциональным интеллектом. Достижение контакта и взаимопонимания в работе с различными ситуациями. |
| 2 день | | |
| 09.00 – 10.00 | Рефлексия прошедшего дня. | Анализ освоенных понятий и навыков для планирования работы тренера на день. |
| 10.00 – 11.45 | Проведение круга ценностей. | Определение оснований для проектирования работы с собственными ситуациями участниками тренинга. |
| 11.45 – 12.00 | Кофе-пауза. | |
| 12.00 – 14.00 | От ценностей к конкретным ситуациям. Разбор конкретных ситуаций взаимонепонимания: коллега – коллега, начальник – подчиненный, родитель ребенок, родственник – родственник. | Проектирование работы с собственными ситуациями участниками тренинга. |
| 14.00 – 15.00 | Перерыв на обед. | |
| 15.00 – 16.00 | Разбор конкретных ситуаций взаимонепонимания: коллега – коллега, начальник – подчиненный, родитель ребенок, родственник – родственник (окончание). | Проектирование работы с собственными ситуациями участниками тренинга. |
| 16.00 – 17.00 | Проектирование и планирование дальнейшей работы участниками. Подведение итогов тренинга. | Составление индивидуальных планов участниками тренинга. |

Обучение навыкам работы с групповыми конфликтами

Программа тренинга. Бишкек.

| Время | Тема | Результаты |
|---------------|--|--|
| 1 день | | |
| 09.00 - 09.15 | Вступительное слово Генерального директора "ЦАЦ АРС" Боромбаевой Эльвиры Наматовны | Представление деятельности компании, информации о курсе и лекторе |
| 09.15 – 10.30 | Знакомство. Задачи и формат работы на тренинге. Ожидания участников. | Понимание тренером ситуаций, в которых работают участники тренинга, постановка целей и задач на тренинг и дальнейшую работу. |
| 10.30 – 11.30 | Восстановительный подход в работе с конфликтами и криминальными ситуациями. Ценности восстановительного подхода. Становление практики проведения программ восстановительного правосудия: концепция, технология, типы программ. | Введение участников тренинга в проблематику восстановительного подхода и опыт реализации восстановительных программ в работе с групповыми конфликтами. |
| 11.30 – 11.45 | Кофе-пауза. | |
| 11.45 – 14.00 | Выбор темы круга. | Формулирование ценностей, принципов и правил проведения кругов сообществ. |
| 14.00 – 15.00 | Перерыв на обед. | |
| 15.00 – 17.00 | Ролевая игра «Круг сообщества». Объяснение правил работы в ролевой игре. Разделение на группы и персонажи в ролевой игре. Этап предварительных встреч. | Освоение навыков работы ведущего с групповыми конфликтами с помощью программы «Круги сообществ» («Reasemaking Circles»). Освоение навыков работы ведущего на этапе предварительных встреч. |
| 2 день | | |
| 09.00 – 10.00 | Рефлексия прошедшего дня. | Анализ освоенных понятий и навыков для планирования работы тренера на день. |
| 10.00 – 11.45 | Освоение особенностей применения навыков активного слушания (резюмирование, переформулирование, конкретизация, отражение) в работе с криминальными ситуациями и групповыми конфликтами. | Освоение навыков работы с эмоциональным интеллектом. Достижение контакта и взаимопонимания в работе с групповыми конфликтами. |
| 11.45 – 12.00 | Кофе-пауза. | |
| 12.00 – 14.00 | Освоение особенностей применения навыков активного слушания (резюмирование, переформулирование, конкретизация, отражение) в работе с криминальными ситуациями и групповыми конфликтами (продолжение). | Освоение навыков работы с эмоциональным интеллектом. Достижение контакта и взаимопонимания в работе с групповыми конфликтами. |

| | | |
|---------------|---|---|
| 14.00 – 15.00 | Перерыв на обед. | |
| 15.00 – 17.00 | Освоение особенностей применения навыков активного слушания (резюмирование, переформулирование, конкретизация, отражение) в работе с криминальными ситуациями и групповыми конфликтами (окончание). | Освоение навыков работы с эмоциональным интеллектом. Достижение контакта и взаимопонимания в работе с групповыми конфликтами. |
| 3 день | | |
| 09.00 – 10.00 | Рефлексия прошедшего дня. | Анализ освоенных понятий и навыков для планирования работы тренера на день. |
| 10.00 – 11.45 | Ролевая игра «Круг сообщества». Этап предварительных встреч. Продолжение. | Освоение навыков работы ведущего с групповыми конфликтами на этапе предварительных встреч. |
| 11.45 – 12.00 | Кофе-пауза. | |
| 12.00 – 14.00 | Ролевая игра «Круг сообщества». Этап встречи сторон. | Освоение навыков работы ведущего с групповыми конфликтами на этапе встречи сторон. |
| 14.00 – 15.00 | Перерыв на обед. | |
| 15.00 – 17.00 | Проектирование и планирование дальнейшей работы участниками. Подведение итогов тренинга. | Составление индивидуальных и групповых планов участниками тренинга. |